

Uitslagen overzicht en aanvullingen enquête vragen

Bij vraag 2:

Via thuisarts.nl	20,65%	32
Via andere websites	14,19%	22
Ik heb vrienden/familie geraadpleegd	5,81%	9
Ik heb thuis oefeningen gedaan via filmpjes	16,77%	26
Ik heb niet naar andere oplossingen gezocht	26,45%	41
Anders, namelijk (geef nadere toelichting)	39,35%	61



Bij vraag 3:

Dat had voor mij geen verschil gemaakt	63,87%	99
Dat had ik prettiger gevonden	21,94%	34



Aantal

Huisarts	14
POH	3
Fysio	7

Bij vraag 4 (voor- nadelen beeldbellen)

Voordelen:	
Je hoeft niet te wachten totdat het wel in de praktijk kan	
Is persoonlijker.	
Je kan thuis blijven, minder lang wachten	
wellicht beter overdracht van klachten tov bellen	
Je ziet elkaar	
Het geeft meer mogelijkheden dan gewoon bellen	
Niet naar het WGC gaan	
Scheelt tijd voor beide partijen	
Toch een persoonlijk contact met visualisatie. Geeft een gevoel van betrokkenheid.	
Het is toch persoonlijker dan gewoon bellen of mailen	
Misschien minder wachttijden	
Hoeft de deur niet uit (kan ook een nadeel zijn)	
Gemak van thuis blijven; kost minder tijd.	
Snel en makkelijk bereikbaar	
Weet ik niet. Er zijn voor- en nadelen.	
als ik een gesprek zou hebben met een arts/therapeut zou ik het nog eens terug kunnen zien	
hangt van de klachten af	
Je kunt je problemen toch bespreken	
in sommige gevallen zichtbaar maken van de klacht mogelijk	
?	
efficiënt, je hoeft er je huis niet voor uit.	
Snelheid	
Fijn vanuit thuis!	
consult zal sneller plaats vinden.	
Geen	
Wat persoonlijker, in sommige gevallen een betere inschatting door zorgverlener	
Geen	
kunt dingen misschien beter duiden.	
Is natuurlijk efficiënt, non verbale communicatie van beide kanten voegt veel toe.	
Geen	

Elkaar zien en advies geven terwijl ik de oefeningen doe	
Vragen zonder visite tijd dus korter	
Niet wachten met mogelijk besmette mensen met covid 19	
Minder tijd kostend door niet naar praktijk te hoeven komen	
Geen reistijd, directer	
Makkelijk, geen reistijd	
Geen	
Voor niet te ingewikkelde kwestie zou het oke zijn	
voor iemanddie moeilijk ter been is en voor vervoer afhankelijk van derden	
van thuis uit	
Dat je thuis kan blijven en geen wachttijden.	
Hoef het huis niet uit, is in principe ook veiliger voor zowel patient als hulpverlener	
Kost minder tijd voor patiënt. Je hoeft de deur niet uit. Kan voor sommige laagdrempeliger zijn dan naar praktijk komen. Thuis is vaak veiligere omgeving .	
Dat men niet naar de praktijk hoeft te gaan	
Geen idee	
Dat zou winst zijn voor alle partijen. Het is niet altijd nodig elkaar live te zien. Indien nodig kan dat altijd nog ingepland worden. Wel moeten mensen die hiermee onbekend zijn en/of dit niet wensen hierin ontzien worden.	
non verbale communicatie	
Meer contact en iets kunnen laten zien	
Je hoeft niet te wachten in de wachtkamer. Er was voor mijn hulp geen wachttijd. Meestal duurt het enkele weken voor een eerste afspraak. Laagdrempeliger.	
geen heen en weer reizen, wellicht sneller. wachten voorkomen	
Spreekt wat meer aan	
Sneller, geen wachten in wachtkamer	
Geen	
vlugger verbinding	
Je hoeft niet naar de praktijk te komen.	
Bespaard veel tijd zelf wel alles goed voorbereiden.	
Geen idee	
Geen	
computer	
Makkelijk	
Zie geen voor of nadelen	
Voor mij hoeft dat niet, gewoon bij het oude laten.	
?	
Meer contact	
Geen	
minder anoniem, je kunt de ander beter 'lezen' (bodylanguage is 80% van de communicatie)	

De huisarts kan meekijken zonder dat we fysiek aanwezig hoeven te zijn en is alsnog fysieke zorg nodig dan kan dit alsnog worden afgesproken, maar het voorkomt veel gereis en zitten in wachtkamers	
Geen bezoek aan centrum nodig; reistijd en afstand	
Minder drukte in de praktijk, efficiënter gebruik van tijd	
Je hoeft niet in de wachtkamer te wachten.	
Jou huisarts zien, makelijker contact, kunnen iets laten zien	
Minder vaak naar de praktijk.	
Persoonlijker	
Efficiëntie	
Je ziet non-verbale uitdrukkingen. Je kunt uiterlijk waarneembare klachten, deels , tonen.	
Beter als geen contact er is dan toch ondersteuning	
Arts zien en spreken, iets meer non verbale communicatie mogelijk dan alleen bellen.	
Prima	
Niet meer wachten in de overvolle wachtruimte.	
Geen	
geen	
Reactie zichtbaar	
Snelle afwikkeling	
Scheelt in tijd, kan vanaf andere plaats	
Lekker makkelijk	
dit is afhankelijk wat de klacht is	
Is soms effectiever	
De huisarts kan zien in welke 'staat' de patient verkeert. En wellicht iets persoonlijker dan gewoon bellen.	
neutraal	
Vanuit huis en geen wachttijd	
iets meer menselijk contact	
Tijdbesparend	
Geen, ik vindt dat er goed geluisterd wordt aan de telefoon.	
Directer contact + mogelijkheid om dingen te kunnen laten zien & beter uit te leggen	
gewoon handig...als het mogelijk is	
je hoeft niet naar de praktijk, maar kunt thuis blijven	
minder wachttijd!	
Als raad vragen goed idee.	
Je kunt dingen laten zien, do moeilijk uit te leggen zijn	

persoonlijker	
Snelheid Alleen voor eenvoudige zaken zie ik geen probleem	
Je hoeft niet altijd naar de praktijk te komen	
Je kunt je klacht vertellen en evt kunnen ze dan een oplossing bieden	
Geen voordelen	
Prettig kan dan vanaf elke willekeurige plek contact hebben met mijn zorg verlener	
als het iets kleins is of voor advies	
Geen reistijd en als de afgesproken tijden gehandhaafd worden efficiënt	
Bellen oke	
Sneller en kost minder tijd	
makkelijk	
Persoonlijker contact tussen professional en patiënt	
beeldbellen vind ik prettiger dan alleen bellen	
Als je echt ziek bent hoef je je huis niet uit.	
Sneller contact, geen onnodig reizen en wachten	
Persoonlijker contact...je kan niets verbergen.	
Sneller minder verplaatsen	
Je kunt makkelijker je probleem kenbaar maken	
Minder risico op besmetting (van welke aard dan ook), het levert mogelijk tijdwinst op.	
voor mij geen optie	
Snel fijn op afstand	
Prettig om een gezicht te zien bij het gesprek	
Makkelijk snel zaken regelen.	
Strakkere schema's voor dokters en patiënten	
Makkelijker contact, mits de afspraken dan niet uitlopen. Geen vervoer naar gezondheidscentrum en niet wachten in de wachtruimte.	
Scheelt reistijd; mogelijk is inplannen makkelijker in werkschema;	
Geen wachttijden als het op tijd ingepland wordt	
Bv als je een plekje, uitslag oid hebt is het prettig dat je dat via beeldbellen kan laten zien	
Dan hoef ik niet speciaal naar de heikant te rijden	
Het maakt het meer persoonlijker	
minder wacht tijd	
Geen vrij vragen, minder tijdrovend. Prima alternatief of zelfs standaard	

Kan lekker mijn eigen dingen doen in afwachting van het belletje
geen lange wachttijden
efficiënt, en in tijden van corona risicoverminderend
Een gezicht erbij is altijd prettig
bespaart kosten daar hebben wij allemaal belang bij

Nadelen

Het is niet altijd even handig
Via PC is beeldbellen plaatsgebonden.
Minder persoonlijk
niet alle klachten lenen zich om te beeldbellen met name gevoelige persoonlijke klachten
Geen
Het blijft een beperking t.o.v. face to face
Geen fysief onderzoek mogelijk.
Bij bepaalde aandoeningen / kwalen is een rechtstreeks contact toch prettiger
Intermenselijk contact blijft voorlopig toch wel belangrijk en dat wordt met beeldbellen een stuk minder.
Zie je dan als zorgverlener ook echt alles wat je moet zien of weten voor een oordeel? Ik heb het idee dat dat beter gaat met contact face to face
Bepaalde fysieke onderzoeken niet mogelijk
Vind ik niet prettig,liever persoonlijk.
Beeldbellen is toch minder persoonlijk
Afhankelijkheid van techniek; onduidelijkheid m.b.t. borging van privacy.
Wachttijden, zit je dan te wachten aan de telefoon Als een afspraak uitloopt? Wordt je zelf gebeld? Moet een goed afspraak systeem komen.
Eigen plekje in huis vinden waar je ongestoord kunt praten.
geen persoonlijk contact
geen
ik blijf dat vrij onpersoonlijk vinden. Als ik een arts bezoek, dan toch graag in een echt gesprek en niet via PC.Uitslagen van onderzoeken kunnen gewoon via telefoon
persoonlijk contact
Kan de arts via beeld goed zien waar het over gaat zoals schimmels of huidkankerplekjes
Geen direct contact
Of de aandacht voldoende is vanuit de arts
zal erg wennen zijn, persoonlijk gesprek is prettiger
Je wordt niet behandeld
Potentieel een inbreuk privacy door de gebruikte software

?
Je moet het verwachten het in nog al een inbreuk op de privacy als het onverwacht is. Bij een fysiek bezoek kan gelijk eea onderzocht worden dat kan niet opgevangen via beeldbellen.
Geen
Is toch niet IRL
Misschien is het minder duidelijk zichtbaar
Geen
Lichamelijk en fysiek onderzoek lastiger en/of onmogelijk
Hoe onderzoeken, andere band opbouwen, oudere
Onpersoonlijk
Een specifieke behandeling is het niet te doen
minder persoonlijk, voor fysio is kijken en voelen wel belangrijk, denk ik.
niet 100% als normaal contact
Er kan geen onderzoek plaatsvinden en iets onpersoonlijker.
diagnose zal lastiger zijn omdat je op beeld niet altijd alles ziet
het missen van persoonlijk contact, de nuance ontbreekt
Oudere die geen verstand hebben van beeldbellen of de apparatuur er niet voor. Als het om kinderen gaat zullen die minder snel in beeld willen of daar geen geduld voor hebben. Sommige dingen zijn live beter te beoordelen. Afstandelijker wat bij bijv slecht nieuws niet fijn is, je wil zien hoe iemand reageert maar daar ook op in kunnen spelen. Soms zeggen mensen minder dan een arts kan waarnemen door beeldbellen. Dus erg afhankelijk van situatie en klachten
Geen persoonlijk contact
Ik vind het fijner om iemand recht aan te kijken dan vertel makkelijker wat er is
Idem
techniek, niet iedereen is in staat om met deze techniek om te gaan
Nog geen
nadien evt toch moeten komen
vooral persoonlijk contact
geen idee nog niet meegemaakt
n.v.t.
Hangt af van klacht, als er echt lichamelijk contact nodig is voor onderzoek niet mogelijk. Dus er moet een soort vragenlijst komen die aangeeft wat voor soort contact voldoet.
Het onderzoek lijkt mij minder
Wanneer het bv vanaf je werk is dan moet je wel privacy hebben.
Mist natuurlijk wel het persoonlijke contact.
idem
Er is geen vervanger voor de loopband enz.
computer
Minder persoonlijk
?

Slechte verbinding
Ongemakkelijk
grotere inbreuk, zal wennen zijn
eigenlijk niet, ik denk dat een huisarts geen uitspraak doet als hij iets niet goed ziet of kan beoordelen.
Hulpverlener mist houding en mimiek van hulpvrager
Niet voor elke klacht mogelijk
Niet altijd n goede beoordeling
De dokter kan je niet fysiek onderzoeken.
ben niet zo handig met computer en telefoon
Ik zie geen
Privacy moet wel gewaarborgd zijn.
Geen
Mensen kunnen zich op afstand beter voor doen dan het daadwerkelijk met ze gaat.
Op beeld is altijd confronterender. Niet altijd gewenst.
Waarschijnlijk iets minder persoonlijk/effectief
Meer voorwaarden nodig (headset/oortjes) en je moet ruimte zoeken. Privacy is lastiger.
Menselijk contact ontbreekt.
Ik vind dit erg onpersoonlijk.
Graag persoonlijk contact
ik wil gehoord en gezien worden door een arts als er iets loos is.
Geen
Onpersoonlijker
Geen
soms is persoonlijk contact prettiger, maar ik ben voor.
niet altijd een oplossing
Mist intermenselijk contact
Er kan geen verder onderzoek plaatsvinden. En ik vind het meer 'gedoe' dan gewoon bellen.
onderzoeken lichamelijk kan niet
moeilijker om notities te maken?
Evt. Terug Komen voor bijv.lichamelijk onderzoek
Niet een heel goed beeld krijgen van de visuele klacht. Moeilijk om het goed in beeld te krijgen.
Vaak is er wat tijd nodig om een videogesprek draaiend te krijgen, deze tijd verliest de huisarts dan voor iedere afspraak
er kunnen geen medische handelingen plaatsvinden, bloeddruk enz.
geen, een plas inleveren wordt wel lastig...
-
Heb ik u zojuist laten weten in bovenstaande vragen

Soms slechtere verbinding
beetje spannend, en moet ik wel even aan wennen.
Met fysieke problemen is het niet zo handig
Je kunt niet goed nagekeken worden
Onpersoonlijk
Voor zorgverlener soms lastig om juiste diagnose te stellen
als je de dokter echt nodig hebt
Afhankelijk van het soort klacht
Beeldbellen niet nodig
Minder persoonlijk. Mensen gaan zich denk ik meer n nummertje voelen
Moet handig zijn met beeld bellen
Technische problemen apparatuur; Niet iedereen weet hoe hij moet beeldbellen, vooral de oudere generatie. Ook niet iedereen beschikt over apparatuur om mee te kunnen beeldbellen
onderzoek zal soms lastig zijn
Als je echt ziek bent zal het toch nodig zijn om wat dingen te meten
Geen voor zover ik nu zie, anders dan fysieke checks die niet kunnen via beeld Ellen
Wat moeilijker een houding weten te vinden
Het is ietsje onpersoonlijker
ga liever persoonlijk naar mijn arts
Minder persoonlijk
ik vind persoonlijk contact persoonlijker
Mis toch de menselijke factor
Geen
Geen persoonlijk gesprek
Ik kan mij voorstellen dat het ook soms lastig is, maar dan kan er toch altijd nog een gewone afspraak geregeld worden.
Stukje menselijkheid weg, je kan iemand beter aanvoelen in het echt, voor oudere word er nog meer vanuit huis gedaan
Is moeilijker om een fysieke klacht goed te duiden en ik wil geen klachten tonen voor de camera
Wanneer lichamelijk onderzoek nodig is, wordt het lastiger
Geen
als je iets, een aandoening bv aan je onderlichaam, moet ik dan zo in beeld komen?
Dat ligt er aan wat je mankeert
Ik denk dat je je wat ongemakkelijker voelt als dat je gewoon belt en niemand ziet
Onpersoonlijk en afstandelijk
Als je onderzocht moet worden is het toch wel makkelijk als dat in real life kan
Niet echt van toepassing
Ik denk dat je als arts een totaal plaatje moet zien

Mindere mate van persoonlijk contact
Lichamelijk onderzoek niet mogelijk
weet ik zo vlug niet
minder persoonlijk, minder overtuigend
Het is niet altijd even handig

Bij vraag 5:

Ja	23,72%	37
Nee	53,21%	83
Misschien	13,46%	21
Weet ik niet	10,26%	16
Eventuele toelichting en soort zorgverlener.	51,92%	81



	Aantal
Huisarts	39
Assistente	8
POH	7
Fysio	13

Bij vraag 6:

Heeft u andere ideeën over hoe we technologie kunnen inzetten in ons gezondheidscentrum?

Voor maken van een afspraak per telefoon duurt het vaak erg lang voor er wordt opgenomen.	Het maken van een afspraak via de website biedt vaak en beperkt aantal timeslots.
Daar zou ik over na moeten denken	
Nee	Nee

ik zou het op prijs stellen als er soms een telefoontje van huisarts komt, gezien onze medische situatie	
Beter actueel houden medicatieoverzicht (is nu soms achterhaald)	
Telefonisch overleg (met b.v. de huisarts) vooraf of fysiek bezoek gewenst is.	Via een app de klachten kenbaar maken, zodat de huisarts kan beslissen of een fysiek bezoek gewenst is. Anders kan de huisarts direct medicatie voorschrijven of anderszins.
Meer informatie via de website delen	Maak gebruik van de cliëntenraad
Misschien virtual reality voor bepaalde trainingen of behandelingen	
Gewoon telefonisch consult	
Nee	
Toegang, inzage eigen dossier.	
App, symptomen/klachten aangeven en eventueel specifiek daarop advies geven	
Nee	
telefonisch contact met eigen huisarts ipv de vliegvanger aan de receptie	
Bellen	Email
Bij ziekenhuizen is het mogelijk om digitaal jouw persoonlijk dossier (afspraken, behandelingen, conclusies etc) in te zien. Bij huisartsen zou zoiets ook mogelijk moeten zijn, hierdoor krijg je zelf een veel beter overzicht dan nu	
?	
beeldbellen is een prima alternatief.	instructievideo's kunnen werken als je dat ligt
Apps	
Filmpjes	
Chat	
Zorg altijd dat er geen trackers en cookies worden gebruikt op Uw web sites	Ik zie geen voordelen in beeld bellen

Het afspraken systeem lijkt ook geschikt voor telefonische afspraak planning al dan niet met beeld.	Mogelijkheid tot inzending foto's ten bate van remote analyse
Nee	
Online afspraak maken	Filmpjes online zetten ter ondersteuning, met professionele opname
Geen idee	
App met digitale agenda en veelgestelde vragen	
Nee	
Weet niet	
Nee	
App met de huisarts	
een app waar specifieke oefeningen voor thuis met filmpje in geplaatst kunnen worden.	zoals nu algemene oefensessies via youtube/facebook
nee	
Nee	
Filmpjes van fysio oefeningen voor klachten	Soort app waar bijv bij psych (of andere pms)problemen dagboek bij gehouden kan worden waar praktijk ondersteuner ook toegang tot heeft en zo vinger aan pols houdt
Nee	
Geen idee	
Whatsapp	Mailen
Oefeningen onder begeleiding, misschien	
Bijhouden fitheids/ conditie-gegevens	voorbeelden van oefeningen
Geen idee op het ogenblik, maar wel interesse in beeldbellen.	
Telefonisch	
nee	
Neen, dit is specifiek voor deskundigen	
nee	
Vragenlijst die door beslissingsboom leidt of contact nodig is en zo ja, welk soort contact.	Bovenstaande beslissingsboom leidt dan bv tot digitale agenda of contact met een assistent
Gewoon bellen	Via de mail

geen andere oplossing	
Nee.	
Een duidelijke foto insturen	e.v.t. een appje kunnen sturen
Geen idee	
Wekelijkse online oefeningen fisiofitness	
?	?
Via computer	mobiel
Nee, ben daar niet zo in thuis.	
Whatsapp	gepersonaliseerde digitale trainingssessies in de zaal op bv smartphone of tablet
Vooraf doorgaan met het e-consult	het e-consult voor simpele vragen ook uitbreiden naar de assistentes
fysiek huisbezoek om en om gebruiken met beeldbellen	herhaalrecept digitaal versturen
Online aanmelden bij praktijk (tijd terug nog via papieren formulier in de praktijk zelf)	Monitoren van werking van medicijngebruik (bijv juiste dosis bij antidepressiva) met regelmatige vragenlijsten/checks
Je moet dezelfde app hebben om videobellen te doen.	
nee	
Wanneer arts uitloopt dit via sms doorgeven zodat je soms niet een half uur of langer in de wachtkamer zit. Dit gebeurt nu niet en zit vaak lang te wachten....	Bij binnenkomst kun je nu digitaal aangeven dat je aanwezig bent. Maar deze staat zo dat iedereen mee kan kijken.
Virtuele meeting met de huisarts	
Foto consult voor bijvoorbeeld huidklachten.	Gemakkelijker vragen kunnen sturen via de website
Medicijn gebruik tonen en aangeven herhaling	Periodieke controles doorgeven en deze bij geen bijzonderheden automatisch afhandelen
Zorgapps	Email contact met arts/assistent voor niet dringende vragen

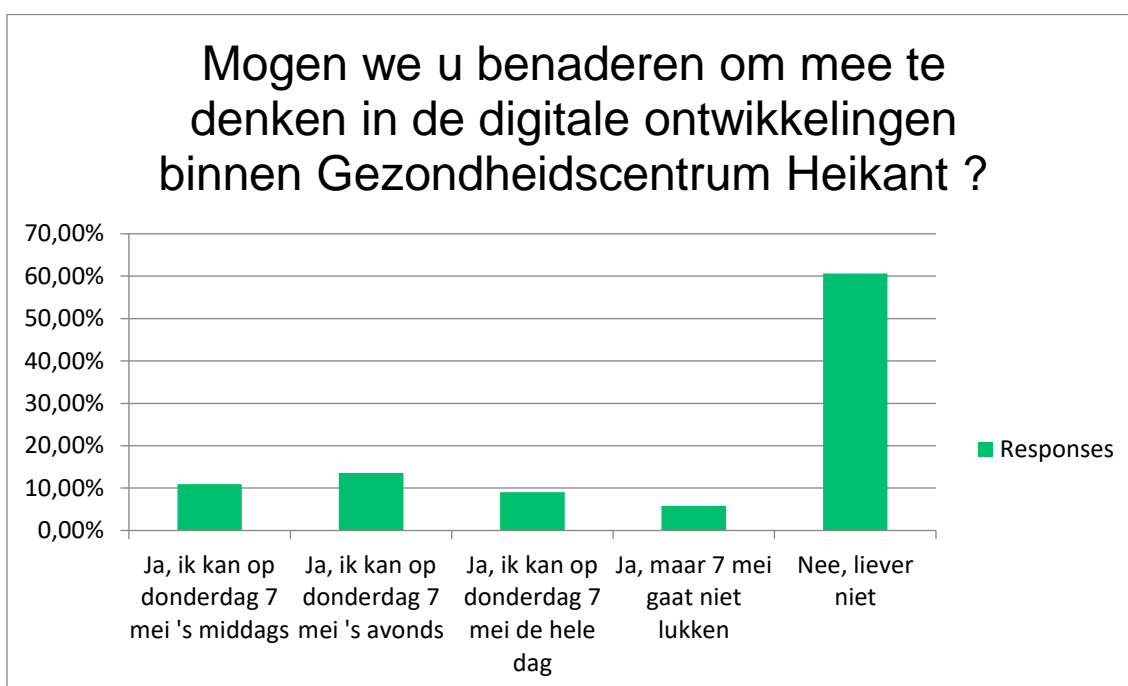
Terugbellen. Als het druk is aan de telefoon kun je je nummer intoetsen. Je krijgt dan te horen hoe laat je wordt teruggebeld.	
Niet echt. Als het echt een keer niet anders kan en ik of de huisarts iet te vragen of meden te delen heeft dan mag het beeldbellen wel en heb ik hier geen problemen mee.	
nee	
Geen idee	
Geen andere ideeën, wel vind ik dat de receptenlijn niet optimaal werkt	
bellen	beeldbellen
Nee ivm he intermenselijk contact wat vaak toch noodzakelijk is	
Door kunnen sturen van foto's, vooral in het geval van huidproblemen (uitslag/ bultjes bij de kinderen/ etc)	
-	
zoom, zodat ook instructies besproken en gedeelt kunnen worden.	
Afspraakbevestiging en herinnering per sms of app bericht	Instructievideo's plaatsen op de website voor eenvoudige handelingen die mensen zelf kunnen doen bij bv n wond
Via een digitale chat een foto kunnen sturen kan volgensmij vaak al voldoende informatie geven, dit scheelt zowel de arts als de patient tijd	
nee	
een aanzienlijk verbeterde en beter bereikbare website	dossierinzage online
-	
Als raad vragen is het perfect	Als je al een consults gehad hebt prima en je wilt even met je huisarts overleggen.
Email vragen waarbij ook fotos toegevoegd kunnen worden	Meer links naar goede, betrouwbare websites
Beveiligde verbinding	Geen Skype
Stappenplan, wel of niet naar huisarts	
Telefonisch spreekuur	

Soms is lichamelijk onderzoek nodig	Soms kunnen dingen telefonisch
Econsult	
geen idee	
Afspraken digitaal inplannen	Vlg mij kunnen wel klachten telefonisch of via beeldbellen beoordeeld worden
Mailen met mijn huisarts zou ik ook oké vinden.	
.	.
Instructie video's met uitleg over bijvoorbeeld veel voorkomende aandoeningen zoals hooikoorts	
nee, wel antwoord in concrete links i.p.v. zelf zoeken	
Via mail kort de situatie schetsen, zodat de arts een inschatting kan maken of video bellen past	
Betere recept aanvraag via de website, ik mis regelmatig eerder aangevraagde hooikoorts medicijnen waardoor ik alsnog de telefoniste moet lastigvallen, voor mij onhandig (omdat ik moet bellen gedurende kantoortijden en vaak in de wacht moet staan) en voor jullie onhandig omdat een medewerker ik gesprek is met mij.	
Mailcontact. Je kan dan t hele verhaal makkelijker verwoorden.	Appen...in geval van herhaalrecepten oid
Nee	
Vind beeldbellen prima hulpmiddel	
Vragen per mail toegankelijker maken!	Telefonisch spreekuur voor korte vragen.
Teams	
?	
Nee	
Gegevens van bloeddruk en temp. En andere waarden digitaal uitwisselen.	
Chatbot	Destep model gebruiken
Chatten met huisarts, maar dat kan al via de zorgapp	

het gebruik van apps	het doen van zelfmetingen
Nee	
Geen idee	
Belafsprak	
Email	
thuis controles- tensie en temp, saturatie	online rapportage bijhouden door patiënten zelf
Meer mogelijkheden voor telefonisch consult	Vragen per mail stellen
App maken ipv website	Persoonlijk profiel met gezondheidsgegevens, net als in de sportschool
nee	
Chat	WhatsApp
e-learning cursus gezondheidsproblemen	dieetthist met recepten via beeld
what's app	beter telefonisch bereikbaar
Daar waar beeldbellen mogelijk is blijven promoten	De app Uw zorg online blijven promoten en steeds meer inzetten (met enig dwang indien nodig)
klachten voorzien van foto's	oplossingen voordoen één beeld zegt vaak meer dan 100 woorden
voortgang in de training in de zaal bijhouden	Logische bijslijters via mail
digitaal info verstrekken over voedingspatroon	veel meer bezig zijn met gezond houden van doelgroep
Mogelijk maken om via de app een (dubbele) afspraak in te plannen bij specifieke arts (bijv. vrouwelijke arts) via de app, zonder te bellen/ lange wachttijd	Online agenda/kalender met beschikbare tijdblokken voor fysiofitness zodat je jezelf kan inplannen bij een bepaalde behandelaar
Kunnen chatten met de assistente voor overleg	modernisering van het telefoonverkeer
Onderzoeken die geweest zijn: door inloggen aangeven of contact huisarts nodig is	Bij alle bovenstaande moet wel de privacy gewaarborgd zijn

Box aan buitenzijde pand met afhaalcode voor verwijsbrieven, plas/piep-potjes, doe het zelf testen etc.	Hygiëne als algemeen punt, niet onnodig lang voor je afspraak in de wachtkamer gaan zitten. Desinfectiespray bij ingang net als in een ziekenhuis.
Slimme pleister	Ik vind het afhaal systeem van de apotheek top!
delen van informatie door middel van vragenlijsten of uploaden gegevens uit een app/zelfmeting	aanbieden online modules bij psychische klachten

Bij vraag 7:



	Aantal aanmeldingen
7/5 middag	17
7/5 avond	22
7/5 hele dag	15
Andere dag	9
Totaal	63

Leeftijd	Aantal aangemeld
15-25	1
25-45	13
45-65	27
65 plus	22
	63